

Serac Solution Brief

SAP Business One



AutoDoc SAP/HSE is een uitgebreide document verzend- en archiveringsoplossing voor SAP Business One en Magento. Met AutoDoc SAP/HSE kunt u uw marketing documenten, rapportages en nieuwsbrieven met één klik beheren, verzenden en archiveren in diverse formaten. Veelvuldig toegepast voor digitale facturatie, automatisch mailen van orderbevestigingen en het versturen van sms richting de klant. Door de geringe investering, uitgebreide mogelijkheden en enorme efficiency-winsten verdient AutoDoc HSE/SAP zich gemiddeld binnen drie maanden terug!

AUTODOC SAP/HSE

Document Delivery Solution

In veel ondernemingen worden voor zowel interne als externe doeleinden documenten en rapportages verzonden en gearchiveerd. AutoDoc SAP/HSE is een uitgebreide document verzend- en archiveringsoplossing voor SAP Business One en Magento. Met behulp van AutoDoc SAP/HSE stroomlijnt u het gehele proces van het verzenden en archiveren van documenten, rapportages en nieuwsbrieven. AutoDoc SAP/HSE ondersteunt het automatisch verzenden van printopdrachten, pdf, email, fax, sms en zelfs een combinatie van de verschillende verzendwijzen is mogelijk. Uiteraard behoort ook het batchgewijs verzenden van de documenten tot de mogelijkheden.

AutoDoc SAP/HSE is volledig geïntegreerd met de SAP Business One en de Magento webshopdatabase. De volledige integratie maakt het dan ook mogelijk om de documenten te personaliseren en de documentenstroom per klant volledig op maat aan te sturen. AutoDoc SAP/HSE is dan ook een zeer belangrijk verlengstuk in de communicatie naar uw klanten, medewerkers en leveranciers.

Alle documenten verzonden via AutoDoc SAP/HSE kunnen volledig automatisch digitaal worden gearchiveerd. U kunt via iedere gewenste variabele, zoals klant, documenttype of medewerker het pad bepalen waar het document moet worden opgeslagen.

De ingebouwde mogelijkheden voor data encryptie en wachtwoordbeveiliging zorgen ervoor dat er voldaan wordt aan beveiligingsrichtlijnen en bescherming van uw bedrijfsinformatie.

AutoDoc SAP/HSE bevat activiteitenrapportages en foutverslagen die u helpen inzicht te krijgen in het proces en het verzekert u ervan dat de zakenpartners de documenten op tijd ontvangen.

Toepassingen AutoDoc SAP/HSE

AutoDoc SAP/HSE kunt u onder anderen toepassen voor:

- **Orderbevestigingen**

Verstuur al dan niet batchgewijs op ieder gewenst moment uw orderbevestigingen per email of fax naar uw klanten. De klant krijgt de mogelijkheid de order te controleren en krijgt eventueel de verwachte levertijden van de producten te zien.

- **Status leveringen**

Verzend eenvoudig een gepersonaliseerde sms en email met de pakbon als bijlage naar de klant zodra u de klantorder gaat leveren. Met deze extra service houdt u de klant beter op de hoogte van de orderstatus en bespaart u vragen over de levertijd van de openstaande orders.

- **Digitale facturering en aanmaningen**

Sinds februari 2009 is het wettelijk toegestaan uw facturen elektronisch te versturen. Met AutoDoc SAP/HSE kunt u al dan niet batchgewijs op ieder gewenst moment de facturen en aanmaningen in een PDF bijlage in een gepersonaliseerde email versturen. Hiermee bespaart u direct tijd en (porto) kosten. Daarnaast zijn aanvullende producten beschikbaar voor volledig elektronische facturatie.

- **Service en projecten**

Verstuur een sms zodra een serviceaanvraag is afgerond en de klant het product kan komen afhalen. Verzend periodiek een urenrapportage van een project. Met deze extra service verbetert u de communicatie richting de klant en komt uw organisatie zeer professioneel over.

- **Rapportages**

Naast (marketing) documenten is het ook mogelijk om intern rapportages te versturen. Verstuur aan het management automatisch iedere eerste maandag van de maand per email een omzetrapportage van afgelopen maand.

- **Nieuwsbrieven en catalogi**

Stel in SAP Business One per zakenpartner in welke nieuwsbrieven en catalogi gewenst zijn. Verstuur vervolgens volledig automatisch een nieuwsbrief in PDF en/of HTML formaat naar alle klanten die de nieuwsbrief willen ontvangen.

Serac Applications BV
Rijnzathe 36
Postbus 83
3454 ZH De Meern
Tel. +31 (0)30 6583 333
Fax. +31 (0)30 6583 366
info@serac.nl

Samenvatting

De voordelen op een rij

- Papier, portokosten en manurenbesparing door digitale verzending en archivering van documenten
- Voorkomt fouten door automatisering van het verzendproces van documenten
- Vermindert handelingen door meerdere verzendwijzen tegelijk aan te sturen
- Verhoogt het serviceniveau naar de klanten door frequentere en betere communicatie
- Betere beveiliging door gebruik te maken van data encryptie
- Korte doorlooptijd van verzenden van documenten
- Eenduidige communicatie richting zakenpartners
- Volledig aanpasbaar aan uw specifieke bedrijfsprocessen
- Ondersteuning van meerdere talen en meerdere karakter sets
- ROI gemiddeld binnen 3 maanden
- Volledige integratie met **Retail XML** en **Magento XML**

